

De algemene VERKOOPSVOORWAARDEN

- Uw reservering kan pas bevestigd worden nadat we de aanbetaling en het volledig ingevulde en ondergetekende reserveringsformulier hebben ontvangen of - indien u via internet heeft gereserveerd - nadat u akkoord bent gegaan met onze reserveringsvoorwaarden en na bevestiging van de beschikbaarheid.
- De campings van Yelloh! Village zijn familie- campings. Yelloh! Village behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren die niet overeenstemmen met dit principe.
- Iedere reservering is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan de reservering door te geven aan derden, zonder voorafgaande toestemming van de camping.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van een ouder.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn keuze van het type accommodatie/ campingplaats. De camping is in geen geval verantwoordelijk als deze keuze achteraf tegenvalt.

Groepsboekingen

- Iedere boeking van méér dan 4 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata en in hetzelfde Yelloh! Village, wordt beschouwd als een groepsboeking.
- De voorgestelde accommodaties op de commerciële website van Yelloh! Village zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen met het Yelloh! Village van uw keuze via telefoon of e-mail. De camping behoudt zich het recht voor uw boeking-aanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

CAMPINGPLAATSEN

- Het basistarief voor een campingplaats is voor twee personen met 1 tent of caravan + 1 auto TE PARKEREN OP DE PLAATS of voor 1 camper, elektriciteit (10 ampère), toegang tot de sanitairgebouwen, de zwembaden, de animatie en andere faciliteiten van de camping.
- De campingplaatsen zijn voor MAXIMAAL 6 PERSONEN.
- AANKOMST: de plaatsen zijn beschikbaar vanaf 13 uur.
- VERTREK: voor 11 uur.
- Elke verandering die zich tijdens uw verblijf voordoet (extra persoon...), dient bij de receptie vermeld en betaald te worden.

ACCOMMODATIES

- Bij onze tarieven is de toegang tot de zwembaden, de animatie en alle andere faciliteiten van de camping inbegrepen.
- De directie heeft het recht om groepen en families te weigeren indien het maximaal aantal toegestane huurders overschreden wordt, of hiervoor een toeslag in rekening te brengen.
- **Huisdieren** zijn alleen toegestaan in bepaalde accommodaties.
- **Lakens en handdoeken** zijn NIET inbegrepen (behalve voor de cottages **** en Premium). U kunt bij de receptie wegwerplakens kopen.
- **Theedoeken** zijn NIET inbegrepen.
- **Televisie** is niet inbegrepen in de accommodaties, behalve in de **** en Premium cottages en bepaalde specifieke wijken.
- Voor meer informatie over de uitrusting kunt u de volledige beschrijving van de accommodaties raadplegen op onze website.
- AANKOMST: de accommodaties zijn **vanaf 17 uur** beschikbaar. Bij aankomst na 20 uur kunt u zich in verbinding stellen met de nachtbewaker.
- **VERTREK:** De accommodaties moeten uiterlijk om 10.00 uur worden verlaten.
- Bij vertrek dient de huurder de accommodatie schoon achter te laten. Eventuele schade veroorzaakt door de huurder zal in rekening gebracht worden.
- De directie behoudt zich het recht voor om een aanvullende schadevergoeding te eisen voor eventueel geconstateerde schade.
- De huurder dient zelf voor de eindschoonmaak te zorgen. Indien de directie acht dat de schoonmaak niet voldoet, wordt 95€ in rekening gebracht.
- Het is strikt verboden tenten e.d. te plaatsen naast de accommodaties.
- Bij iedere accommodatie is één parkeerplaats, eventuele extra voertuigen dienen buiten de camping geparkeerd te worden.

TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting is exclusief : 0,86 € per dag/per persoon vanaf 18 jaar (onder voorbehoud van wijzigingen).

RESERVERING/TARIEVEN

- Er zijn geen reserveringskosten.
- De aangegeven prijzen worden bij wijze van indicatie gegeven en zijn onder voorbehoud. De verblijven worden gefactureerd op basis van de prijzen die gelden op de dag van de reservatie.
- Plaatsnummers liggen niet vast en de directie behoudt zich het recht voor om het toegewezen accommodatie- of campingplaatsnummer te wijzigen. U kunt er ook echter voor kiezen om een voorkeursplaats / vastgelegd nummer te boeken (40€ per verblijf).

BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden afgesloten, moet een **aanbetaling van 25 %** van het totaalbedrag op het moment van de reservering aan het dorp worden voldaan. **Het saldo dient ten laatste 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf aan het dorp te worden voldaan.** Indien de klant het saldo niet uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf voldoet, behoudt het dorp zich het recht voor om de reservering te annuleren, de aanbetaling te behouden en de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden afgesloten, dient het volledige bedrag op het moment van de reservering aan het dorp te worden voldaan (aanbetaling van 25 % + saldo van het verblijf).

UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.221-28 van het Franse consumentenrecht, stelt Yelloh! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten, die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

ANNULEREN EN WIJZIGEN

1. Wijzigen van uw reservering

Na het verstrijken van de termijn van 15 dagen voor aankomst, wordt geen enkele wijzigingsaanvraag meer in behandeling genomen. Als de door de klant gevraagde wijziging niet kan worden geaccepteerd door de camping (geen beschikbaarheid, geen mogelijkheid van termijn van 15 dagen overschreden...), dient de klant zijn verblijf te verrichten onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of deze te annuleren volgens de annuleringsvoorwaarden. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd.

- Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
- Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

2. Ongebruikte nachten

In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:

- Grenssluiting om administratieve redenen
 - Administratieve sluiting van de camping
 - Beperking van de verplaatsingen per administratief besluit tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk wordt
- Een tegoedbon van een bedrag dat overeenkomt met het aantal niet gebruikte nachten, met een geldigheid van twee jaar, zal door de camping worden uitgegeven. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag uitgekeerd, onder aftrek van de kosten van de eventueel aangegane annuleringsverzekering.
- Buiten de bovenvermelde redenen geeft elk verblijf dat door de klant wordt onderbroken of verkort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) geen recht op vergoeding of een tegoedbon.

3. Annulering door toedoen van Yelloh! Village

In geval van annulering door toedoen van camping Yelloh! Village, behalve in geval van overmacht, worden de overgemaakte bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en interesten.

4. Annulering uit hoofde van de kampeerder ledere annulering dient schriftelijk ingediend te worden (per e-mail, fax of brief).

U dient zelf te controleren of uw annulering goed aankomen is. Telefonisch doorgegeven annuleringen kunnen niet in aanmerking worden genomen.

Elke annulering brengt de opzegging van de reservering met zich mee. De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

a. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder zonder annuleringsgarantie

- Om een van de volgende redenen en tot de aankomstdatum:
- Grenssluiting om administratieve redenen
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van de verplaatsingen per administratief besluit tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk wordt

Een tegoedbon van een bedrag dat overeenkomt met het totaal van de reeds betaalde bedragen, met een geldigheid van twee jaar, zal door de camping worden uitgegeven. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag uitgekeerd.

Om alle andere redenen:

- **Geval 1:** Annulering tot 16 (zestien) dagen voor de aanvang van het verblijf.

De aanbetaling van 25 % van het bedrag van het verblijf wordt door de camping als annuleringskosten ingehouden. De overgemaakte bedragen, verminderd met het bedrag van de aanbetaling, worden terugbetaald.

Als de betaling gedeeltelijk of geheel heeft plaatsgevonden met een tegoedbon van hogere waarde dan de aanbetaling: de aanbetaling van 25% van het verblijfsbedrag wordt door de camping gehouden ter dekking van de annuleringskosten. Een nieuwe tegoedbon met een looptijd van 2 jaar, die niet kan worden terugbetaald en moet worden besteed op de camping waar het verblijf is geannuleerd, zal worden uitgegeven. Deze zal de waarde hebben van de oorspronkelijke tegoedbon minus de aanbetaling van 25%. Het restant van de anders dan met een tegoedbon betaalde bedragen zal worden terugbetaald.

- **Geval 2:** Annulering minder dan 15 en tot 8 dagen voor de aanvang van het verblijf. Een bedrag van 50% van het totale verblijfsbedrag wordt door de camping gehouden als annuleringskosten. De betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten, worden omgezet in een tegoedbon. Deze tegoedbon is niet restitueerbaar, niet overdraagbaar, alleen te gebruiken op de camping waar het verblijf is geannuleerd en heeft een geldigheidsduur van twee jaar. Hij is niet verlengbaar, ook niet in het geval van een nieuwe annulering.
- **Geval 3:** Annulering minder dan 7 dagen voor de aanvang van het verblijf. Het totale gestorte bedrag, dat wil zeggen het totale verblijfsbedrag, wordt door de camping gehouden. Er wordt geen terugbetaling uitgevoerd. Indien de klant zich niet binnen twee dagen na de aanvangsdatum van zijn verblijf op de camping presenteert zonder hier de camping vooraf schriftelijk of per e-mail over te hebben geïnformeerd, wordt de reservering als door de klant geannuleerd beschouwd. De camping behoudt zich dan het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Bij annulering van het verblijf kan het bedrag dat in 'cheques vacances' is betaald niet terugbetaald worden, overeenkomstig artikel L.121-14.1 van de Franse Code Monétaire et Financier (monetair en financieel wetboek). In dit geval zal de tegoedbon zonder terugbetalingsmogelijkheid met een geldigheidsduur van 2 jaar worden uitgeschreven, besteedbaar op de camping waar het verblijf werd geannuleerd, ter hoogte van het bedrag dat in 'cheques vacances' is betaald, eventueel onder aftrek van de aanbetaling, volgens de hierboven aangegeven voorwaarden.

b. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder met annuleringsgarantie. De overgemaakte bedragen zijn gedekt door de waarborg in overeenstemming met de algemene annuleringsvoorwaarden. Als de reden niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of het dossier door de verzekering geweigerd wordt, is paragraaf 4a van de algemene verkoop-



pvoorwaarden van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in mindering gebracht op de uitbetaalde bedragen bij annulering.

HET VERBLIJF

Houtskoolbarbecues zijn niet toegestaan op kampeerplaatsen of in huuraccommodaties. Alleen onze gemeenschappelijke houtskoolbarbecues zijn toegestaan. Gas- of elektrische barbecues / plancha's zijn wel toegestaan.

Om de veiligheid, rust en het comfort van iedereen te garanderen, is het gebruik van elektrische steps op de camping ten strengste verboden voor personen jonger dan 16 jaar.

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). De camping is in geen geval aansprakelijk bij incidenten die vallen onder de aansprakelijkheidsverzekering van de huurder. Iedere klant dient het huisreglement te respecteren. De huurder is aansprakelijk voor overlast veroorzaakt door een ieder die met de huurder op de camping verblijft of die bij de huurder op bezoek is. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, letsel, onregelmatigheden...

Bij overtreding van het huisreglement kan de directie overgaan tot uitwijzing van de huurders zonder terugbetaling.

ZWEMBADEN

De verkregen polsbandjes zijn verplicht.

- Toegestane zwemkleding: 1-delig of bikini, zwembroek of short en anti-UV zwem T-shirts.
- Kleding niet toegestaan: overalls, leggings, jurken, sarongs, katoenen of city T-shirts, kleding onder de knie, ondergoed, neopreenkleding, loszittende kleding en/of kleding die het hele lichaam bedekt.

DIEREN

Huisdieren zijn toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie) op de kampeerplaatsen en in bepaalde accommodaties, tegen betaling van een toeslag die bij uw reservering moet worden voldaan. Verder zijn dieren niet toegestaan in het zwembad, in de supermarkt en in alle gebouwen. Honden en katten moeten ingeënt zijn.

PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan Yelloh! Village, evenals aan elke andere persoon die in de plaats van Yelloh! Village optreedt, om u te fotograferen, opnamen of filmen tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village en om genoemde beelden, geluidsopnamen, video's en opnames naar eigen goeddunken via welk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites van Yelloh! Village - waaronder Facebook -, in presentatie- en promotiematerialen van Yelloh! Village en in reisgidsen of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige andere persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Yelloh! Village vestigingen en de Yelloh! Village keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

GESCHIL

Indien er een gebrek aan conformiteit of een afwijking wordt vastgesteld met betrekking tot de accommodatie of de toegewezen plaats, dient de klant dit binnen maximaal 24 uur. Klachten betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verplichtingen dienen per post of e-mail te worden ingediend bij de beheerder van het betrokken campingdorp of bij Yelloh! Village.

BEMIDDELING

In geval van een geschil met een van de vestigingen van onze groep, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betreffende vakantieoord
- verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst naar customerservice@yellohvillage.com of per post naar YELLOH! VILLAGE - BP68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE

Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van deze brieven/e-mails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation CM2C. U dient online een dossier op te stellen naar de volgende website: e.europea.eu of per post naar: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE

AANSPRAKELIJKHEID VAN YELLOH! VILLAGE

De klant erkent uitdrukkelijk dat Yelloh! Village niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden van foutieve informatie vermeld in de brochure of op de website van Yelloh! Village betreffende de sites, en in het bijzonder de foto's, de kenmerken, de activiteiten, de animatie, de diensten en de openingsdata. Alle foto's en teksten in de website van Yelloh! Village zijn niet contractueel. Ze hebben enkel een indicatief karakter.

INFORMATIE BESCHERMING

Alle informatie die u bij uw reservering aan ons geeft, wordt beschouwd als vertrouwelijk en zal in geen geval aan derden doorgegeven worden.

Deze informatie wordt alleen gebruikt door de interne diensten van Yelloh! Village die uw reservering behandelen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Volgens de Franse wet op Informatie en Vrijheid van 1978 kunt u inzicht krijgen in de persoonlijke gegevens die wij van u hebben en deze, indien gewenst, wijzigen. Hiertoe kunt u een schriftelijke aanvraag bij ons indienen.

Camping Club Farret *****

Camping La Plage *****

Camping Beach Farret Tamaris ***** SARL BMLH - SIRET 503 741 662 000 20

Pleine Mer ***** SAS PLEINE MER - SIRET 904 131 166 000 12

Chemin des Rosces 34450 VIAS PLAGE

Tel. 00 33 (0)4 67 21 64 45

E-mail : info@farret.com

SAS 3A - SIRET 381730 894 000 15

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNULERINGSGARANTIE

Club Farret biedt een annulerings- en onderbrekingsgarantie aan voor een bedrag ter hoogte van 4% van de verblijfskosten in een huuraccommodatie of op een kampeerplaats. De garantie moet op het moment van reserveren afgesloten worden.

De annulerings- en onderbrekingsgarantie gaat in op de dag dat u de verzekering afsluit verloopt uiterlijk aan het einde van uw verblijf.

WAT VERGOEDEN WIJ?

De vergoeding vindt plaats na overlegging van bewijsstukken. Op voorwaarde dat u ons vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van de reden van uw verlate aankomst of vervroegd vertrek. Toeristenbelasting, eigen risico en verzekeringspremie worden in mindering gebracht.

IN WELKE SITUATIES KUNT U BEROEP OP ONS DOEN?

Als een van de volgende gebeurtenissen zich voor of tijdens uw verblijf voordient:

- **Ernstige ziekte** (waaronder ook een ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie), een ernstig lichamelijk ongeval of overlijden, met inbegrip van de gevolgen, consequenties, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval, die vastgesteld zijn vóór het boeken van uw reis, bij:
 - Uzelf, uw echtgenoot, geregistreerde partner, bloedverwant in de eerste, tweede of derde graad, uw curator of welke andere persoon dan ook met wie u normaliter in dezelfde woning woont,
 - Uw broers en/of zussen, onder wie ook de kinderen van de echtgenoot of feitelijke partner van één van uw bloedverwanten in de eerste graad, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonouders,
 - Uw vervanger op het werk die is aangewezen bij het sluiten van deze overeenkomst,
 - De persoon die is aangewezen bij het afsluiten van deze overeenkomst en die tijdens uw reis belast is met het toezicht en de begeleiding van uw minderjarige kinderen of de gehandicapte persoon die in uw woning woont, op voorwaarde dat er sprake is van een ziekenhuisopname die meer dan 48 uur duurt of bij overlijden.
- **Het overlijden van een oom, tante, neven en nichten.**
- **Instapweigering** op de luchthaven, het treinstation of het busstation van vertrek na een temperatuurmeting georganiseerd door de gezondheidsautoriteiten van het land van vertrek of de vervoersmaatschappij waarmee u reist. (U moet ons een bewijsstuk overhandigen van de vervoersmaatschappij die u het instappen geweigerd heeft of de gezondheidsinstantie van het land van vertrek; zonder bewijs is er geen enkele vergoeding mogelijk).
- **Complicaties tijdens de zwangerschap tot de 32e week:**
 - En die de absolute stopzetting van elke professionele of andere activiteit inhouden of,
 - Als de aard van het verblijf onverenigbaar is met de staat van zwangerschap, mits u op het moment van aanmelding niet op de hoogte bent van uw toestand.
- **Geen vaccinatie tegen het coronavirus**
 - Wanneer het land van bestemming op het moment van het afsluiten van deze overeenkomst geen vaccinatie tegen het coronavirus heeft opgelegd om naar haar grondgebied te reizen, maar dit wel oplegt op het moment van uw vertrek:
 - u op reis kunt gaan,
 - Of dat u deze vaccinatie niet kunt doen, vanwege een medische contra-indicatie voor vaccinatie.
 - U dient de werkelijkheid van de situatie, die recht geeft op onze vergoedingen, aan te tonen. Wij behouden ons echter het recht voor om uw aanvraag, op advies van onze artsen, te weigeren als de feiten niet bewezen kunnen worden op grond van de verstrekte gegevens.
- **Contra-indicatie voor vaccinatie**, gevolgen van een vaccinatie, of als het medisch onmogelijk is een preventieve behandeling te ondergaan die nodig is voor de gekozen bestemming van uw reis.
- **Onmogelijkheid om tijdens de verblijfsperiode op de plaats van het verzekerd verblijf een dialyse te krijgen** die noodzakelijk is om uw gezondheid te behouden, mits voorlegging van het bewijs van een aanvraag bij het plaatselijke bevoegde centrum voor uw inschrijving op het verblijf.
- **Ontslag om bedrijfseconomische redenen van uzelf**, uw echtgenoot of feitelijke partner, mits de procedure niet ingeleid is op de dag van het sluiten van deze overeenkomst of mits u geen kennis had van de datum van deze gebeurtenis op het moment van het sluiten van deze overeenkomst.
- **Een oproep voor een rechtbank, maar enkel in de volgende gevallen:**
 - Als jurylid of getuige bij een assisenproces,
 - Aanwijzing als deskundige, mits u wordt opgeroepen op een datum die samenvalt met de verblijfsperiode.
- **Een oproep voor de adoptie van een kind** tijdens de duur van uw verzekerde verblijf, mits deze oproep niet bekend was bij het afsluiten van deze overeenkomst.
- **Een oproep voor een herexamen** voor een universitaire studie, mits de negatieve uitslag niet bekend was op het moment van boeken of afsluiten van deze overeenkomst, onder voorbehoud dat het examen plaats vindt tijdens het verzekerde verblijf.
- **Een oproep voor een orgaantransplantatie** bij uzelf, uw feitelijke echtgenoot, een van uw ouders of kinderen in de 1e graad.
- **Diefstal of ernstige schade aan uw caravan of camper** die voor het verzekerde verblijf noodzakelijk is, wat niet bekend was op het moment van afsluiten van de garantiesoevereenkomst en wat het oorspronkelijk geplande verblijf onmogelijk maakt.
- **Ernstige schade als gevolg van brand, ontploffing, water of natuurrampen** in uw bedrijfs- of privéruimte, waarbij uw aanwezigheid absoluut noodzakelijk is voor het nemen van de benodigde beschermende maatregelen.

- **Diefstal in uw bedrijfs- of privéruimte**, waarbij uw aanwezigheid absoluut noodzakelijk is op de dag van vertrek, mits deze diefstal binnen 48 uur vóór vertrek van de reis heeft plaatsgevonden.
- **Ernstige schade aan uw voertuig** in de 96 uur vóór de dag van vertrek, voor zover dit voertuig niet meer bruikbaar is om u naar de plaats van verblijf te rijden.
- **Een verhindering om met de auto, met de trein, met het vliegtuig of per boot naar uw verblijfplaats te reizen**, vanwege:
 - Wegverspermingen afgekondigd door de overheid of een lokale autoriteit,
 - Overstromingen of natuurverschijnselen die het verkeer hinderen en die bevestigd zijn door de bevoegde overheid,
 - Een verkeersongeval tijdens het traject naar uw bestemming, waardoor uw voertuig zo is beschadigd dat er niet meer mee gereden kan worden en als deze schade door een rapport van een expert kan worden Aangetoond.
- **Het vinden van een baan** als werknemer voor een periode van meer dan 6 maanden die ingaat vóór of tijdens de geplande verblijfsperiode, terwijl u op de dag van de afsluiting van de garantie voor uw verblijf als werkzoekende was ingeschreven (bewijs hiervan wordt gevraagd) bij uw arbeidsbureau en voor zover het niet gaat om verlenging of vernieuwing van de arbeidsovereenkomst, of om een opdracht van een uitzendbureau.
- **Echtscheiding of beëindiging van uw samenlevingscontract**, voor zover de rechtbankprocedure is gestart na de boeking van het verblijf en op vertoon van een officieel document.
 - 25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.
- **Diefstal van uw identiteitskaart**, rijbewijs of paspoort in de 5 werkdagen vóór vertrek, zodat u niet kunt voldoen aan de verplichtingen in geval van controle door een bevoegde autoriteit tijdens de reis naar uw bestemming.
 - 25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.
- **Intrekking of wijziging**, door de werkgever, van uw verlofdagen of die van uw echtgenoot of feitelijke partner, die officieel vóór uw boeking van het verblijf schriftelijk waren toegekend, vanwege een gegronde reden of uitzonderlijke omstandigheden; dit document van de werkgever zal worden vereist. Deze dekking is niet van toepassing op bedrijfsleiders, vrije beroepen, zelfstandigen, ambachtslieden en uitzendkrachten in de entertainmentsector.
 - Deze dekking geldt ook niet ook bij verandering van baan.
 - 25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.
- **Overplaatsing op uw werk waarvoor verhuizing nodig is**, opgelegd door uw leidinggevende en niet op uw verzoek, mits deze overplaatsing niet bekend was bij het afsluiten van deze overeenkomst. Deze dekking wordt toegekend aan werknemers in loondienst, met uitzondering van vrije beroepsbeoefenaren, leidinggeven, juridische vertegenwoordigers van een bedrijf, zelfstandigen, ambachtslieden en uitzendkrachten in de entertainmentsector.
 - 25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.
- **Weigering van een visum door de autoriteiten van het land van bestemming**, mits er eerder door de autoriteiten van ditzelfde land geen aanvragen geweigerd zijn. Een bewijsstuk van de ambassade zal worden vereist.
- **Annulering van een sport- of cultureel evenement** tijdens het verblijf. De annulering van het evenement moet een direct causaal verband hebben met de annulering van het verblijf. Er zijn een bewijs van inschrijving voor het evenement en een bewijs van annulering vereist.
- **Ziekte waar een psychische of psychotherapeutische behandeling voor nodig is**, met inbegrip van een zenuwinzinking, bij uzelf, uw echtgenoot, feitelijke partner of uw kinderen, en waarvoor een ziekenhuisopname van minimaal 3 dagen nodig is op het moment van annulering van het verblijf.
- **Een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van je hond of kat die gewoonlijk bij je woont**. Om gedekt te zijn, moet het ongeval of de ziekte aanleiding geven tot behandeling en ervoor zorgen dat het dier niet uit huis kan worden gehaald. Een veterinaire bewijs is vereist.
- **Annulering van een of meer personen die u begeleiden** (maximaal 9 personen) die tegelijk met u zijn ingeschreven en door hetzelfde contract gedekt worden, als de annulering door een van de onderstaande oorzaken plaatsvindt. Als de verzekerde deelnemers het verblijf wensen uit te voeren zonder de persoon/personen die hun verblijf wegens een gegarandeerde reden annuleren, betalen wij pro rata het deel van het verblijf tussen het oorspronkelijk voorziene aantal personen en het werkelijke aantal personen terug.

In geval van verlate aankomst of onderbreking van uw verblijf kunt u om vergoeding vragen van de afwezige dagen. Een eigen risico van 1 dag wordt in mindering gebracht. De reden moet vallen onder de garantievoorwaarden.

WAT IS DE ANNULERINGSPROCEDURE?

- **U moet de camping op de hoogte brengen van uw annulering zodra u op de hoogte bent van het evenement dat u verhindert te blijven.**
- **De bewijsstukken moeten binnen 10 werkdagen na het optreden van het evenement worden toegezonden.** U dient zelf te controleren of uw annulering goed aangekomen is.

Email : annulation@farret.com
Mail : Yelloh ! Village Le Club Farret- Annuleringsdienst- Chemin des Rosses – 34450 Vias-Plage



1. TOEGANGSVOORWAARDEN

Om toegang te krijgen tot de camping, zich te installeren en er te verblijven, moet u toestemming hebben van de beheerder of zijn vertegenwoordiger. Het verblijf op de camping houdt in dat u akkoord gaat met de bepalingen van dit reglement

2. POLITIEFORMALITEITEN

Ledereen die minstens één nacht op de camping wil verblijven, moet vooraf zijn identiteitsbewijs tonen aan de beheerder of zijn vertegenwoordiger en de nodige formaliteiten vervullen. Minderjarigen zonder begeleiding van hun ouders worden niet toegelaten.

3. INSTALLATIE

De tent, caravan of het bijbehorende materiaal moet worden geplaatst op de door de beheerder aangewezen plek.

Toegestane voertuigen moeten worden geparkeerd op de daarvoor bestemde plekken.

Het is ten strengste verboden om elektrische of hybride voertuigen op te laden op de staanplaatsen of in de accommodaties. De camping biedt speciale oplaadpunten aan. De huurder is volledig verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het overtreden van dit verbod en zal de volledige kosten van herstel moeten dragen. Illegaal opladen wordt in rekening gebracht voor €40.

Het is verboden tenten voor de accommodatie op te zetten. Het plaatsen en vullen van opblaasbare zwembaden of andere constructies waarvoor water nodig is, is verboden op de staanplaatsen en in de huuraccommodaties.

4. RECEPTIE

De openingstijden van de receptie staan vermeld op de deur. Hier kunt u informatie krijgen over de diensten van de camping, verfrissingsmogelijkheden, sportfaciliteiten, toeristische attracties in de omgeving en andere nuttige adressen.

5. VERGOEDINGEN

De kosten dienen bij de receptie te worden betaald. De tarieven staan aangegeven bij de ingang van de camping en bij de receptie, afhankelijk van het aantal overnachtingen. Gasten worden verzocht hun vertrek een dag van tevoren te melden.

6. LAWAAI EN STILTE

Kampeerders worden verzocht geen geluidsoverlast te veroorzaken of gesprekken te voeren die hun burens zouden kunnen storen. Geluidsapparatuur moet worden aangepast. Deuren en koffers moeten zo stil mogelijk worden geopend en gesloten.

Honden en andere dieren mogen niet loslopen. Ze mogen niet onbeheerd worden achtergelaten.

Tussen 23.00 uur en 7.00 uur moet volledige stilte worden gerespecteerd.

7. BEZOEKERS

Bezoekers mogen, na toestemming van de beheerder, de camping betreden onder de verantwoordelijkheid van de kampeerder die hen ontvangt. Kampeerders mogen één of meer bezoekers ontvangen bij de receptie. Als bezoekers op de camping worden toegelaten, kan een vergoeding worden gevraagd, waarvan het bedrag bij de ingang en de receptie wordt vermeld. Bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad of de animatie. Bezoekersauto's zijn niet toegestaan op de camping.

8. VERKEER EN PARKEREN

Op de camping geldt een maximumsnelheid van 10 km/u.

Verkeer is verboden tussen 23.00 uur en 07.00 uur.

Alleen voertuigen van kampeerders die op de camping verblijven, mogen zich op de camping verplaatsen. Parkeren is streng verboden op kampeerplaatsen en mag het verkeer of de installatie van nieuwe kampeerders niet hinderen.

Om de veiligheid, rust en het comfort van iedereen te garanderen, is het gebruik van elektrische steps op de camping ten strengste verboden voor personen jonger dan 16 jaar.

9. GEDRAG EN RESPECT VOOR DE VOORZIENINGEN

Iedereen wordt verzocht elke handeling die de netheid, hygiëne en het uiterlijk van de camping of zijn voorzieningen, vooral de sanitaire voorzieningen, kan schaden.

Het is verboden afvalwater op de grond of in goten te lozen. Kampeerders moeten hun afvalwater afvoeren in de daarvoor bestemde voorzieningen.

Huishoudelijk afval en papier moeten in de containers van het afvalinzamelpunt worden gedeponeerd. Het is verboden afval achter te laten op de staanplaatsen of in de accommodaties.

Wassen is ten strengste verboden buiten de aangewezen voorzieningen. Wasgoed mag niet aan bomen worden opgehangen.

Beplantingen en bloemversieringen moeten worden gerespecteerd.

Kampeerders mogen geen spijkers in bomen slaan, takken afzagen of bomen planten. Het is ook niet toegestaan om met eigen middelen de plaats van een installatie af te bakenen of de grond te bewerken.

Elke schade aan de vegetatie, omheiningen, het terrein of de voorzieningen van de camping zal in rekening worden gebracht bij de verantwoordelijke. De staanplaats moet bij vertrek in dezelfde staat zijn als bij aankomst.

In accommodaties met een spa is het gebruik van de jacuzzi privé en voorbehouden aan de personen die in het huurcontract worden vermeld. De spa wordt systematisch gelegeerd en gedesinfecteerd vóór de aankomst van de gasten om een optimaal gebruik te garanderen. Een technicus is bevoegd om tijdens het verblijf in te grijpen om het onderhoud van de spa te verzekeren. De bewoners verbinden zich ertoe de gebruiks- en hygiënevoorschriften na te leven (het gebruik van crème, zeep of andere producten is verboden; geen zand, aarde enz. in de spa brengen). Bij niet-naleving van deze voorschriften kan het onderhoud niet door onze technici worden uitgevoerd en wordt u aansprakelijk gesteld voor eventuele schade.

10. VEILIGHEID

a) Vuur

Open vuur op de grond en barbecues (hout, houtskool, enz.) zijn ten strengste verboden. Alleen elektrische of gasbarbecues en plancha's zijn toegestaan. Het is ten strengste verboden om meerdere apparaten tegelijkertijd aan te sluiten. Het gebruik van elektrische friteuses is ten strengste verboden.

Kooktoestellen moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet onder gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt.

Gebruikers moeten uiterst voorzichtig zijn bij het opladen van hun elektronische apparaten (telefoons, computers, elektrische fietsen, enz.). Het is ten strengste verboden om een oplader of een apparaat onbeheerd op te laden, met name op brandbare oppervlakken (dekens, kussens, beddengoed, enz.), vanwege het brandgevaar.

In geval van een ongeval of schade veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of opladen van deze apparaten, is de klant aansprakelijk en verplicht hij de volledige schade te vergoeden.

Het is ten strengste verboden om elektrische of hybride voertuigen op te laden op de staanplaatsen of in de huuraccommodaties. Op de camping zijn speciaal ontworpen oplaadpunten beschikbaar. De huurder is volledig aansprakelijk voor alle schade of beschadiging als gevolg van het overtreden van dit verbod en draagt de volledige kosten voor het herstel ervan. Voor elk ongeoorloofd opladen wordt € 40 in rekening gebracht.

In geval van brand moet u onmiddellijk de directie waarschuwen. Brandblussers kunnen indien nodig worden gebruikt. Een EHBO-koffer voor eerste hulp is aanwezig bij de receptie en bij de zwembaden.

b) Diefstal

De directie is alleen verantwoordelijk voor voorwerpen die op het kantoor zijn achtergelaten en heeft een algemene verplichting om toezicht te houden op de camping. Kampeerders blijven verantwoordelijk voor hun eigen eigendommen en worden verzocht verdachte personen aan de beheerder te melden. Hoewel er bewaking aanwezig is, worden de kampeerders aangeraden om de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun bezittingen te beveiligen.

11. SPELLETJES

Gewelddadige of storende spelletjes zijn in de buurt van de faciliteiten niet toegestaan. De vergaderruimte mag niet worden gebruikt voor luidruchtige spelletjes. Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan.

12. DODE OPSLAG (GARAGE MORT)

Het is niet toegestaan om ongebruikt materieel op het terrein achter te laten zonder toestemming van de directie en alleen op de aangewezen plaats. Een vergoeding, waarvan het bedrag bij het kantoor wordt aangekondigd, is verschuldigd voor de «dode opslag» (garage mort).

13. BEKENDMAKING VAN HET REGLEMENT

Dit reglement hangt bij de ingang van de camping en bij de receptie. Het wordt op verzoek aan klanten overhandigd.

14. OVERTREDING VAN HET REGLEMENT

Indien een kampeerder het verblijf van andere gasten verstoort of de bepalingen van dit reglement niet naleeft, kan de beheerder of zijn vertegenwoordiger de overtreder mondeling of schriftelijk verzoeken de verstoring te beëindigen.

In geval van ernstige of herhaalde overtredingen kan de beheerder na waarschuwing het verblijf beëindigen. Bij een strafbaar feit kan de politie worden ingeschakeld.