

# DE ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

U kunt alleen bij ons reserveren indien u geheel akkoord gaat met deze voorwaarden.



- Uw reservering kan pas bevestigd worden nadat we de aanbetaling en het volledig ingevulde en ondergetekende reserveringsformulier hebben ontvangen of - indien u via internet heeft gereserveerd - nadat u akkoord bent gegaan met onze reserveringsvoorwaarden en na bevestiging van de beschikbaarheid.
- De campings van Yelloh! Village zijn familie- campings. Yelloh! Village behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren die niet overeenstemmen met dit principe.
- Iedere reservering is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan de reservering door te geven aan derden, zonder voorafgaande toestemming van de camping.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van een ouder.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn keuze van het type accommodatie/ campingplaats. De camping is in geen geval verantwoordelijk als deze keuze achteraf tegenvaat.

## Groepsboeking

- Iedere boeking van méér dan 4 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata en in hetzelfde Yelloh! Village, wordt beschouwd als een groepsboeking.
- De voorgestelde accommodaties op de commerciële website van Yelloh! Village zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen met het Yelloh! Village van uw keuze via telefoon of e-mail.
- De camping behoudt zich het recht voor uw boekingsaanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

## CAMPINGPLAATSEN

- Het basistarief voor een campingplaats is voor twee personen met 1 tent of caravan + 1 auto TE PARKEREN OP DE PLAATS of voor 1 camper, elektriciteit (10 ampère), toegang tot de sanitairgebouwen, de zwembaden, de animatie en andere faciliteiten van de camping.
- De campingplaatsen zijn voor MAXIMAAL 6 PERSONEN.
- **AANKOMST:** de plaatsen zijn beschikbaar vanaf 13 uur.
- **VERTREK:** voor 11 uur.
- Elke verandering die zich tijdens uw verblijf voordoet (extra persoon, tent of auto), dient bij de receptie vermeld en betaald te worden.
- Huisdieren zijn toegestaan, op voorwaarde dat ze aangelijnd zijn.

## ACCOMMODATIES

- Bij onze tarieven is de toegang tot de zwembaden, de animatie en alle andere faciliteiten van de camping inbegrepen.
- De directie heeft het recht om groepen en families te weigeren indien het maximaal aantal toegestane huurders overschreden wordt, of hiervoor een toeslag in rekening te brengen.
- **Dieren** zijn in de accommodaties verboden (behalve in enkele vakantiehuisjes en cottages Africa, tegen een toeslag van 6 €/nacht).
- **Lakens en handdoeken** zijn NIET inbegrepen (behalve voor de cottages \*\*\*\* en Premium). U kunt bij de receptie wegwerplakens kopen.
- **Theedoeken** zijn NIET inbegrepen.
- Er is **geen TV** aanwezig (behalve in de cottages Premium en \*\*\*\*).
- **AANKOMST:** de accommodaties zijn **vanaf 17 uur** beschikbaar. Bij aankomst na 20 uur kunt u zich in verbinding stellen met de nachtbewaker.
- **VERTREK:** voor 10 uur. U moet hiervoor minstens 3 dagen vóór vertrek bij de receptie een tijdstip afspreken.
- Bij vertrek dient de huurder de accommodatie schoon achter te laten. Eventuele schade veroorzaakt door de huurder zal in rekening gebracht worden.
- De directie behoudt zich het recht voor om een aanvullende schadevergoeding te eisen voor eventuele geconstateerde schade.
- De huurder dient zelf voor de eindschoonmaak te zorgen. Indien de directie acht dat de schoonmaak niet voldoet, wordt 80€ in rekening gebracht.
- Het is strikt verboden tenten e.d. te plaatsen naast de accommodaties.
- Bij iedere accommodatie is één parkeerplaats, eventuele extra voertuigen dienen buiten de camping geparkeerd te worden.

## TOERISTENBELASTING

- De toeristenbelasting is exclusief : 0,61 € per dag/per persoon vanaf 18 jaar (onder voorbehoud van wijzigingen).

## RESERVERING/TARIEVEN

- Er zijn geen reserveringskosten.
- De aangegeven prijzen worden bij wijze van indicatie gegeven en zijn onder voorbehoud. De verblijven worden gefactureerd op basis van de prijzen die gelden op de dag van de reservatie.
- Plaatsnummers liggen niet vast en de directie behoudt zich het recht voor om het toegewezen accommodatie- of campingplaatsnummer te wijzigen. U kunt er ook echter voor kiezen om een voorkeursplaats / vastgelegd nummer te boeken (30€ per verblijf).

## BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden afgesloten, moet een aanbetaling van 15 % van het totaalbedrag op het moment van de reservering aan het dorp worden voldaan. Het saldo dient ten laatste 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf aan het dorp te worden voldaan. Indien de klant het saldo niet uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf voldoet, behoudt het dorp zich het recht voor om de reservering te annuleren, de aanbetaling te behouden en de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden afgesloten, dient het volledige bedrag op het moment van de reservering aan het dorp te worden voldaan (aanbetaling van 15 % + saldo van het verblijf).

## UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L221-28 van het Franse consumentenrecht, stelt Yelloh! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten, die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

## ANNULEREN EN WIJZIGEN

### 1. Wijzigen van uw reservering

De klant kan schriftelijk (per post of e-mail) bij de camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data, type accommodatie) op dezelfde camping vragen, op basis van beschikbaarheid en moge-

lijkheden. Uitsluitend het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd. Bij afwezigheid van wijziging dient de klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

- Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
- Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

### 2. Ongebruikte nachten

- In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:
    - Grenssluitingen
    - Administratieve sluiting van de camping
    - Verplichte quarantaine bij aankomst van de klant of na terugkeer van de klant in zijn land
    - Beperking van de verplaatsingen tot een zodanig aantal kilometer dat de komst naar de camping onmogelijk wordt
- Een tegoedbon van een bedrag dat overeenkomt met het aantal niet gebruikte nachten, met een geldigheid van twee jaar, zal door de camping worden uitgegeven. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag uitgekeerd, onder aftrek van de kosten van de eventueel aangegeven annuleringsverzekering. Buiten de bovenvermelde redenen geeft elk verblijf dat door de klant wordt onderbroken of verkort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) geen recht op vergoeding of een tegoedbon.

### 3. Annulering door toedoen van Yelloh! Village

In geval van annulering door Yelloh! Village wordt, behalve in geval van overmacht, het verblijf volledig vergoed. U kunt echter geen aanspraak maken op extra schadevergoeding.

### 4. Annulering uit hoofde van de kampeerder Iedere annulering dient schriftelijk ingediend te worden (per e-mail, fax of brief).

U dient zelf te controleren of uw annulering goed aangekomen is.

#### a. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder zonder annuleringsgarantie

- Geval 1- Annulering tot 15 (vijftien) dagen voor de aanvang van het verblijf.  
Het door u reeds betaalde bedrag(en) minus de aanbetaling wordt terugbetaald.  
De aanbetaling van 15 % wordt door de camping als annuleringskosten in rekening gebracht.
- Geval 2- Annulering minder dan 15 (vijftien) dagen voor uw aankomst.  
U ontvangt van de camping een tegoedbon ter hoogte van het totaal door u betaalde bedrag minus de aanbetaling.  
De aanbetaling van 15 % wordt door de camping als annuleringskosten in rekening gebracht.  
Deze tegoedbon kan niet worden terugbetaald, is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de camping waar het verblijf werd geannuleerd. Hij blijft twee jaar geldig.

#### b. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder met annuleringsgarantie.

De overgemaakte bedragen zijn gedekt door de garantie in overeenstemming met de algemene annuleringsgarantie.

## HET VERBLIJF

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz). De camping is in geen geval aansprakelijk bij incidenten die vallen onder de aansprakelijkheidsverzekering van de huurder. Iedere klant dient het huisreglement te respecteren. De huurder is aansprakelijk voor overlast veroorzaakt door een ieder die met de huurder op de camping verblijft of die bij de huurder op bezoek is. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, letsel, onregelmatigheden ...  
Bij overtreding van het huisreglement kan de directie overgaan tot uitwijzing van de huurders zonder terugbetaling.

## ZWEMBADEN

Alleen zwembroeken, badpakken, bikini's en zwemshorts zijn toegestaan. De verkregen polsbandjes zijn verplicht.

## DIEREN

Dieren zijn enkel toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie) op de campingplaatsen en in enkele vakantiehuisjes en cottages Africa tegen het geldende tarief, op voorwaarde dat ze aangelijnd zijn. Verder zijn dieren niet toegestaan in het zwembad, in de supermarkt en in alle gebouwen. Honden en katten moeten ingeënt zijn.

## PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan Yelloh! Village, evenals aan elke andere persoon die in de plaats van Yelloh! Village optreedt, om u te fotograferen, opnemen of filmen tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village en om genoemde beelden, geluidsopnamen, video's en opnames naar eigen goeddunken via welk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites van Yelloh! Village - waaronder Facebook -, in presentatie- en promotiematerialen van Yelloh! Village en in reisguides of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige andere persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Yelloh! Village vestigingen en de Yelloh! Village keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

## GESCHIL

Wanneer de diensten van de camping volgens de huurder niet voldoen aan de gestelde voorwaarden, kan deze dit binnen 30 dagen na het einde van het verblijf te kennen geven door middel van een aangetekende brief gericht aan de camping of aan Yelloh! Village. Bij een geschil wordt de bevoegdheid overgedragen aan de rechtbank van Béziers.

## BEMIDDELING

In geval van een geschil met een van de vestigingen van onze groep, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:  
- verstuurt een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betreffende vakantieoord  
- verstuurt een kopie van deze brief aan de klantendienst naar customerservice@yellohvillage.com

of per post aan YELLOH! VILLAGE - BP68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE  
Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van deze brieven/e-mails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation CM2C. U dient online een dossier op te sturen naar de volgende website: eceuropa.eu of per post naar: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE

## AANSPRAKELIJKHEID VAN YELLOH! VILLAGE

De klant erkent uitdrukkelijk dat Yelloh! Village niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden van foutieve informatie vermeld in de brochure of op de websites van Yelloh! Village betreffende de sites, en in het bijzonder de foto's, de kenmerken, de activiteiten, de animatie, de diensten en de openingsdata. Alle foto's en teksten in de brochure of op de websites zijn niet contractueel. Ze hebben enkel een indicatief karakter. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten of installaties door Yelloh! Village worden aangeboden en worden vermeld in de beschrijving in de brochure, worden geannuleerd, met name omwille van klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals bepaald door de Franse rechtbanken.

## INFORMATIE BESCHERMING

Alle informatie die u bij uw reservering aan ons geeft, wordt beschouwd als vertrouwelijk en zal in geen geval aan derden doorgegeven worden.  
Deze informatie wordt alleen gebruikt door de interne diensten van Yelloh! Village die uw reservering behandelen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Volgens de Franse wet op Informatie en Vrijheid van 1978 kunt u inzicht krijgen in de persoonlijke gegevens die wij van u hebben en deze, indien gewenst, wijzigen. Hiertoe kunt u een schriftelijke aanvraag bij ons indienen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN ANNULERINGSGARANTIE YELLOH! VILLAGE CLUB FARRET

Club Farret biedt een annulerings- en onderbrekingsgarantie aan voor een bedrag ter hoogte van 3,3% van de verblijfskosten in een huuraccommodatie of op een kampeerplaats. De garantie moet op het moment van reserveren afgesloten worden.

### Als een van de volgende gebeurtenissen zich voor of tijdens uw verblijf voordoet:

- Overlijden, ongeval of ernstige ziekte, waaronder Covid-19 (zie pagina 2 voor meer informatie), ziekenhuisopname van de verzekerde, een ouder of een naast familielid (echtgenoot, echtgenote, schoonvader, schoonmoeder, zusters, broers, kinderen, ooms, tantes, neefjes, nichtjes, schoonzonen, schoondochters).
- Complicaties als gevolg van de staat van de zwangerschap die zich voor de 7e maand van de zwangerschap van een van de personen die aan het verblijf deelnemen, voordoet en die leiden tot de absolute stopzetting van elke professionele of andere activiteit.
- Economisch ontslag, conventionele beëindiging.
- Het verkrijgen van een baan voor ten minste 6 maanden terwijl u als werkloze geregistreerd staat.
- Ernstige brandschade, explosie, waterschade aan uw bedrijfsplan of hoofdwooning en waarbij uw aanwezigheid vereist is.
- Contre indicatie en gevolgen van vaccinatie.
- Ernstige schade aan het voertuig, uw caravan of camper binnen 48 uur voor vertrek.
- Annulering of wijziging van vakantiedagen door de werkgever.

- Een eigen risico van 10% van het bedrag van het verblijf blijft voor uw rekening.  
(Deze garantie geldt niet voor bedrijfsleiders, vrije beroepen, ambachtslieden en intermitterend personeel).
- Professionele overplaatsing opgelegd door uw hiërarchie.
- Oproep: met het oog op adoptie van een kind, als getuige of jurylid, voor een orgaantransplantatie of voor een herexamen.
- Natuurrampen (in de zin van Wet nr. 86-600 van 13 juli 1986, bijgewerkte versie)
- Annulering van één van de personen die de verzekerde vergezellen (maximaal 6 personen) voor één van de evenementen die onder de annuleringsgarantie vallen.
- Scheiding (echtscheiding of verbreking van PACS) met officieel bewijs.

In geval van verlate aankomst of onderbreking van uw verblijf kunt u om vergoeding vragen van de afwezige dagen. Een eigen risico van 1 dag wordt in mindering gebracht. De reden moet vallen onder de garantievoorzwaarden.

**De vergoeding vindt plaats na overlegging van bewijsstukken. Op voorwaarde dat u ons vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van de reden van uw verlate aankomst of vervoegd vertrek. Toeristenbelasting, eigen risico en verzekeringspremie worden in mindering gebracht.**

De bewijsstukken moeten binnen 10 werkdagen na het optreden van het evenement worden toegezonden:

- **Email:** annulation@farret.com
- **Mail:** Yelloh! Village Le Club Farret - Annuleringsdienst - Chemin des Rosses - 34450 Vias-Plage

## Camping Club Farret \*\*\*\*

Camping La Plage \*\*\*\*

Camping Beach Farret Tamaris \*\*\*\*

SAS 3A - SIRET 381 730 894 000 15  
SARL BMH - SIRET 503 741 662 000 20

Chemin des Rosses 34450 VIAS PLAGE

Tel. 00 33 (0)4 67 21 64 45

Fax. 00 33 (0)4 67 21 70 49

E-mail : info@farret.com

# COUVERTURE / COVERAGE COVID-19

avec la garantie annulation / with the cancellation guarantee

## NOUS COUVRONS

LA COVID-19 INDIVIDUELLEMENT EN TANT QUE MALADIE, MALADIE GRAVE OU CAUSE DE DÉCÈS



### WE COVER

COVID-19 INDIVIDUALLY AS AN ILLNESS, SERIOUS ILLNESS OR CAUSE OF DEATH

## NOUS EXCLUONS

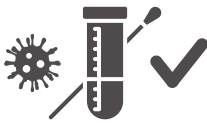
LES CONSÉQUENCES D'UNE RESTRICTION À LA LIBERTÉ DE MOUVEMENT (ÉTAT D'URGENCE SANITAIRE, QUARANTAINE ET CONFINEMENT GÉNÉRALISÉS...)



### WE EXCLUDE

THE CONSEQUENCES OF RESTRICTION OF FREEDOM OF MOVEMENT (STATE OF HEALTH EMERGENCY, GENERALIZED QUARANTINE AND LOCKDOWN ...)

EXEMPLES DE PRISE EN CHARGE **J-15** (dans les 15 jours précédent mon arrivée)  
EXAMPLES OF COVERAGE **D-15** (within the 15 days prior to my arrival)



Je suis malade de la COVID 19 (test positif)

I am sick of COVID 19 (positive test)



Je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte un COVID

I am ill, my doctor confirms that I am not fit to travel and suspects COVID

Un des participants au séjour est atteint de la COVID 19 (test positif)

One of the participants of the stay has COVID 19 (positive test)



Un proche (selon les CGA) est gravement malade de la COVID (hospitalisation / décès)

A close family member (see general terms) is seriously ill with COVID (hospitalisation / death)



Je suis cas contact avéré dans l'obligation de m'isoler et de faire le test PCR

I am a confirmed contact case with the obligation to isolate myself and do the PCR swab test



Je suis réquisitionné par les autorités dans le cadre de la lutte contre le COVID

I am requisitioned by the authorities as part of the fight against COVID



Je suis cas contact avéré dans l'attente de mes résultats du test PCR

I am a confirmed contact case while waiting for my PCR swab test results.



Suite maladie ou cas contact, je vais arriver avec au moins 1 jour de retard (franchise d'1 jour)

Following illness or contact case, I will arrive at least 1 day late (a 1 day deductible applies)

## EXEMPLES DE NON PRISE EN CHARGE / EXAMPLES OF NO-COVERAGE



Etat d'urgence sanitaire

State of health emergency



Annulation des congés payés par l'employeur en conséquence de la pandémie

Cancellation of paid holidays by the employer as a result of the pandemic



Quarantaine et confinements généralisés

Quarantine and generalized lockdown



Refus d'embarquement suite à prise de température

Denied boarding following temperature measurement



Cas de maladie en cas de séjour dans un pays formellement déconseillé par son gouvernement  
Cases of sickness in the event of a stay in a country formally advised against by its government

## CAS EXCEPTIONNELS DONNANT DROIT À UN BON À VALOIR (SELON CGV) / EXCEPTIONAL CASES GIVING RISE TO A CREDIT VOUCHER (ACCORDING TO GENERAL TERMS)



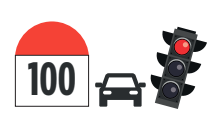
Fermeture des frontières  
Closing of borders



Fermeture administrative de l'établissement  
Administrative closure of the establishment



Mise en quarantaine à l'arrivée ou au retour dans son pays  
Quarantine on arrival or return to home country



Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres  
Travel restriction to a number of kilometres