

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Reservar una estancia implica la total adhesión a nuestros términos y condiciones.

- La reserva solo será efectiva con el acuerdo del camping, una vez recibido el anticipo y el contrato de reserva debidamente relleno y firmado o la aceptación de las condiciones generales de venta al hacer la reserva en línea, seguimiento de nuestro acuerdo.
- Yelloh! Village propone estancias de carácter familiar. Yelloh! Village se reserva el derecho a no aceptar las reservas que fuesen contrarias a este principio, o que intentasen desvirtuarlo.
- La reserva de una parcela o un alojamiento (bungalow, cottage, etc) se realiza a título estrictamente personal. En ningún caso se puede subalquilar ni ceder la reserva sin el previo consentimiento del camping.
- Los menores deben ir siempre acompañados de sus padres.
- El cliente es responsable de su elección de la reserva y su adecuación a sus necesidades, por lo que el Club Farret no puede ser considerado responsable.

Reserva de grupo

- Se considera reserva de grupo cualquier reserva de más de 4 alojamientos realizada por una sola persona física o por varias personas físicas que se conozcan entre ellas, que hagan el mismo trayecto por idénticos motivos y cuya estancia esté prevista durante las mismas fechas en el mismo Yelloh! Village.
- La oferta de alojamientos propuestos en el sitio web comercial Yelloh! Village se dirige exclusivamente a los clientes individuales.
- Para solicitar una reserva de grupo, siempre deberá contactar el Yelloh! Village deseado por teléfono, por correo electrónico o a través de nuestra rubrica Contactarnos. El camping Yelloh! Village contactado se reserva el derecho de examinar la solicitud de reserva antes de su aceptación o rechazo.

PARCELAS

- El precio básico incluye la parcela para la tienda, la caravana o el camping-car para 1 o 2 personas, el acceso a los aseos y a las infraestructuras del camping.
- Las parcelas están limitadas a un máximo de 6 personas.
- Llegada: las parcelas estarán disponibles a partir de la 1pm.
- Salida: antes de las 11am
- Cualquier cambio durante su estancia que no esté previsto en el contrato (persona extra, tienda extra...) debe ser reportado y pagado en la recepción.
- Los animales deben ser mantenidos con una correa.

ALOJAMIENTOS

- Nuestras tarifas incluyen el acceso a las piscinas, el entretenimiento y la infraestructura.
- Nos reservamos el derecho a denegar el acceso a grupos o familias con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado o a aumentar la cantidad de la estancia.
- No se permiten animales en los alojamientos alquilados (excepto en las cottages ÁFRICA y algunas casas de vacaciones sin aire acondicionado con un suplemento de 6 euros/noche).
- No se proporcionan sábanas ni toallas (excepto en **** y en las cottages Premium). Se pueden comprar sábanas desechables en el sitio.
- No se proporcionan paños de cocina.
- No se proporciona televisión (excepto en las cottages **** y Premium).
- Llegada: Los alquileres estarán disponibles a partir de las 5pm. Después de las 8 de la tarde, te recogerá el vigilante nocturno.
- Salida: Los alquileres deben ser desocupados antes de las 10 de la mañana. El horario de devolución de las llaves se acordará en la recepción al menos 3 días antes de la salida.
- El alojamiento será devuelto en perfecto estado de limpieza, y el inventario podrá ser revisado, cualquier objeto roto o dañado será a su cargo, así como la restauración del local si es necesario.
- La dirección se reserva el derecho de reclamar una indemnización adicional por cualquier daño que se encuentre.
- La limpieza final será hecha por el inquilino. Si la dirección lo considera necesario, se cobrará una tasa de limpieza de 80 euros (todos los impuestos incluidos).
- Cualquier instalación adicional (por ejemplo, una tienda de campaña) junto al alquiler está estrictamente prohibida.
- El estacionamiento del alquiler está diseñado para un solo vehículo, cualquier otro vehículo deberá estacionarse fuera del camping.

IMPUESTO MUNICIPAL DE ESTANCIA

- Impuesto municipal de estancia : 0,61 euros/día/persona a partir de 18 años, sujeto a las modificaciones del reglamento municipal.

RESERVA/ TARIFA

- Las tasas de reserva son gratuitas
- Los precios indicados se dan a título indicativo y es probable que modificación. Las estancias se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor el día de la reserva.
- Los números no están garantizados. En caso de necesidad de planificación o de fuerza mayor, la dirección se reserva el derecho de modificar el número del alquiler o del terreno de juego.
- Si elige su número, quiere un número garantizado «bloqueado para usted» o opta por alojamientos / parcelas contiguas, se aplicará un precio fijo de 30 euros por estancia.

CONDICIONES DE PAGO

- Para las reservas efectuadas con una antelación de más de 30 días respecto a la fecha de comienzo de la estancia, se deberá abonar un anticipo del 15 % del precio del importe de las prestaciones reservadas. El resto deberá ser abonado a más tardar 30 días antes de la fecha de comienzo de la estancia en el camping. Si el cliente no abona el resto del importe a más tardar 30 días antes de la fecha de comienzo de la estancia, el camping se reserva el derecho a cancelar la reserva y volver a ofrecer el alojamiento para su alquiler.
- Para las reservas efectuadas con una antelación inferior a 30 días respecto a la fecha de comienzo de la estancia, el pago total deberá efectuarse en el momento de hacer la reserva (15% de anticipo + resto de la estancia).

AUSENCIA DEL DERECHO DE RETRACTACIÓN

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo francés, Yelloh! Village comunica a sus clientes que la venta de prestaciones de servicios de alojamiento facilitadas en una fecha determinada, y sujetas a una periodicidad determinada, no se rige por las disposiciones relativas al plazo de retractación de 14 días.

CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES

1. Modificación de la reserva
El cliente podrá solicitar cambios en su estancia en el mismo cam-

ping (fechas, tipo de alojamiento) mediante solicitud por escrito al camping (correo ordinario o correo electrónico), quedando la misma sujeta a la disponibilidad y las posibilidades. No se aceptará ningún aplazamiento de la estancia a la temporada siguiente. En ausencia de cambios, el cliente deberá efectuar su estancia de acuerdo con las condiciones iniciales de la reserva o anularla conforme a las condiciones del seguro de cancelación.

- Se dará respuesta a toda petición de ampliación de la duración de la estancia en función de la disponibilidad y las tarifas en vigor.
- Toda solicitud de reducción de la duración de la estancia se considerará una cancelación parcial de la misma y se someterá a las modalidades de cancelación e interrupción de estancia.

2. Prestaciones no utilizadas

- En ausencia de un mensaje suyo que indique un aplazamiento de su fecha de llegada, la parcela o el alojamiento volverá a estar disponible para la venta el día siguiente a la fecha de llegada mencionada en el contrato a partir de la 1pm. Por consiguiente, perderá el beneficio de su reserva, sin reembolso ni aplazamiento.
- Interrupción de la estancia
Las estancias interrumpidas o abreviadas (por llegar tarde o salir anticipadamente) por causas atribuibles al cliente, no podrán dar lugar a ningún tipo de reembolso.

3. Cancelación por culpa de camping Yelloh! Village

En caso de cancelación por culpa de camping Yelloh! Village, salvo en caso de fuerza mayor, se reembolsarán todos los importes abonados en concepto de reserva. No obstante, esta cancelación no podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios.

4. Cancelación causada por el campista

Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito directamente al Club Farret (e-mail, fax o correo). Debe asegurarse de que se reciba su correo (se enviará una confirmación de la cancelación por correo electrónico en un plazo de 48 horas).

a) a. En caso de cancelación por parte del campista cuando no se ha contratado el seguro de cancelación

- Caso 1- Cancelación hasta 15 (quince) días antes del comienzo de la estancia: El camping se quedará con el anticipo del 15% del importe de la estancia en concepto de gastos de cancelación. Se reembolsarán los importes abonados menos el importe del anticipo.
- Caso 2- Cancelación en los 15 (quince) días antes de su llegada: El camping se quedará con el anticipo del 15% del importe de la estancia en concepto de gastos de cancelación. El camping emitirá un bono por valor de los importes abonados menos el importe del anticipo. Este bono no es reembolsable ni transferible y solo podrá utilizarse en el camping en el que se ha hecho la anulación de la estancia. Tiene una validez de dos años.

b) En caso de cancelación por parte del campista cuando se ha contratado el seguro de cancelación.

El seguro cubrirá los importes abonados según las condiciones generales de cancelación.

LA ESTANCIA

El campista debe contratar un seguro: es responsabilidad del campista vigilar sus objetos personales (bicicletas, etc.). El camping declina todo tipo de responsabilidad en caso de incidente relacionado con la responsabilidad civil del campista. Todos los clientes deben aceptar lo dispuesto por el reglamento interno. Cada campista titular del alojamiento es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que acampan con él o vienen al camping a visitarle. Cualquier violación del reglamento se castiga con la expulsión sin reembolso.

PISCINAS

Sólo se permiten los trajes de baño (1 pieza o bikini para las mujeres, calzoncillos de baño o pantalones cortos para los hombres). El uso de un brazalete es obligatorio.

ANIMALES

Se admiten animales en las parcelas y en las cottages ÁFRICA y algunas casas de vacaciones (con la excepción de perros de 1ª y 2ª categoría) mediante el pago de una tasa en el momento de la reserva. Cuando se autoriza su entrada, deberán ir siempre atados. Están prohibidos en las inmediaciones de las piscinas, en las tiendas de alimentación y en los edificios. El carnet de vacunación de perros y gatos deberá estar al día.

DERECHOS DE IMAGEN

Por la presente usted presta su consentimiento a Yelloh! Village o a cualquier otra persona designada por Yelloh! Village para que le fotografíe, grabe o filme durante su estancia en Yelloh! Village, así como para la explotación de dichas imágenes, sonidos, vídeos y grabaciones en cualquier soporte (especialmente en los sitios o páginas de Internet de Yelloh! Village, incluyendo Facebook e Instagram, los soportes de presentación y promoción de Yelloh! Village y las guías de viaje o turísticas). Este consentimiento concierne tanto a su persona como a todas las personas que se alojen con usted. El único objetivo del mismo es garantizar la promoción y animación de los establecimientos y la red de Yelloh! Village y en ningún caso podrá socavar su reputación. Este consentimiento se presta de forma gratuita, para todos los países y para un periodo de cinco años de duración.

LITIGIO

Toda reclamación eventual relativa a la no conformidad de las prestaciones con respecto a los compromisos contractuales podrá comunicarse por correo ordinario o electrónico al Club Farret o a Yelloh! Village dentro de los 30 días del final de la estancia. En caso de litigio, la jurisdicción se delega en el tribunal de Béziers.

MEDIACIÓN

En el marco de un litigio con uno de establecimientos pertenecientes a nuestro grupo, podrá ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

- Envío de correo mediante carta certificada con acuse de recibo al gestor del village implicado
- Envío de una copia de este correo mediante correo electrónico al servicio de atención al cliente: customerservice@yellohvillage.com o mediante correo postal a : YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE

Si no queda satisfecho con la respuesta obtenida, podrá remitirse al Centro de Mediación Mediscys transcurrido un periodo de un mes desde el envío de su correo postal o electrónico. Deberá crear un

expediente en línea en el sitio web www.mediscys.fr o remitirse por postal ordinario a: Mediscys - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

RESPONSABILIDAD DE YELLOH! VILLAGE

El cliente reconoce expresamente que Yelloh! Village no podrá ser considerado responsable por la comunicación por parte de sus socios o por terceros de información falsa que estuviera recogida en los catálogos o en la página web de Yelloh! Village referente a los campings, y especialmente las fotografías de presentación, las calificaciones, las actividades, el ocio, los servicios y las fechas de apertura. Las fotografías y los textos utilizados en la página web de Yelloh! Village no tienen carácter contractual, tan solo tienen un mero carácter indicativo. Puede ocurrir que ciertas actividades e instalaciones propuestas e indicadas en la descripción del folleto puedan ser canceladas, en particular por razones climáticas o en caso de fuerza mayor según lo definido por los tribunales franceses.

INFORMÁTICA Y LIBERTAD

Los datos que ustedes nos proporcionan al cursar su solicitud no serán transmitidos a terceros. Estos datos serán considerados por Yelloh! Village como confidenciales. Serán utilizados solamente por los servicios internos de Yelloh! Village, para el tratamiento de su solicitud y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados a los clientes de Yelloh! Village en función de sus centros de interés. Con arreglo a la Ley Informática y Libertades de 6 de enero de 1978, dispone usted de un derecho de acceso, rectificación y oposición a sus datos personales. Para ello, deberán cursarnos tal petición por correo, indicándonos su nombre, apellidos y dirección.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES GARANTÍA DE CANCELACIÓN YELLOH!VILLAGE LE CLUB FARRET

El Club Farret propone una garantía de cancelación e interrupción por un monto equivalente al 3,30% del monto de la estadia en el alojamiento de alquiler y en el terreno desnudo. Su suscripción se hace sólo simultáneamente con la reserva de la estancia.

Si uno de los siguientes eventos ocurre antes o durante su estancia :

- Fallecimiento, accidente o enfermedad grave, incluyendo COVID-19 (ver condiciones especiales en la página 2), hospitalización del asegurado, un padre o un familiar cercano (marido, mujer, suegro, suegra, hermanas, hermanos, niños, tíos, tías, sobrinos, sobrinas, yernos, nueras).
- Las complicaciones debidas al estado de embarazo que se produzcan antes del séptimo mes de embarazo de una de las personas que participan en la estancia y que den lugar al cese absoluto de cualquier actividad profesional o de otro tipo.
- Despido económico, despido convencional.
- Obtener un trabajo por lo menos durante 6 meses mientras estaba registrado como desempleado.
- Daños graves por incendio, explosión, daños por agua en su negocio o casa principal y que impliquen su presencia.
- Contraindicación y seguimiento de la vacunación.
- Daños graves en el vehículo, su caravana o autocaravana ocurridos dentro de las 48 horas anteriores a la salida.
- Cancelación o modificación de las vacaciones pagadas por el empleador. Un exceso del 10% del monto de la estadia queda a su cargo.
- Esta garantía no se aplica a los gerentes de empresas, profesiones liberales, artesanos y trabajadores del espectáculo intermitente.
- Transferencia profesional impuesta por su jerarquía.
- Convocatoria: para la adopción de un niño, como testigo o jurado, para un trasplante de órganos, para un examen correctivo.
- Desastres naturales (en el sentido de la Ley N°86-600 de 13 de julio de 1986, modificada).
- Cancelación de una de las personas que acompañan al asegurado (máximo 6 personas) por uno de los eventos cubiertos por la garantía de cancelación.
- Divorcio con prueba oficial.

En caso de llegada tardía o interrupción de la estancia, reembolso de los días no utilizados para los casos cubiertos por la garantía de cancelación. En caso de llegada tardía o interrupción, se deduce un exceso de un día.

Se le reembolsará la cantidad pagada previa presentación de un recibo (sin incluir el impuesto municipal de estancia, cualquier deducible y el seguro de cancelación) y a condición de que nos haya informado previamente por escrito tan pronto como se produzca un evento que impida su salida.

Los documentos justificativos deben enviarse dentro de los 10 días hábiles siguientes a la ocurrencia del hecho:

- Email : annulation@farret.com
- Correo : Yelloh! Village Le Club Farret - Servicio de cancelación - Chemin des Rosses - 34450 Vias-Plage

Camping Club Farret *****

Camping La Plage *****

SAS 3A - SIRET 381 730 894 000 15

Camping Beach Farret Tamaris ***** SARL BMH - SIRET 503 741 662 000 20

Chemin des Rosses 34450 VIAS PLAGE

Tel. 00 33 (0)4 67 21 64 45

Fax. 00 33 (0)4 67 21 70 49

E-mail : info@farret.com



COUVERTURE / COVERAGE COVID-19

avec la garantie annulation / with the cancellation guarantee

NOUS COUVRONS

LA COVID-19 INDIVIDUELLEMENT EN TANT QUE MALADIE, MALADIE GRAVE OU CAUSE DE DÉCÈS

WE COVER

COVID-19 INDIVIDUALLY AS AN ILLNESS, SERIOUS ILLNESS OR CAUSE OF DEATH

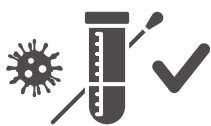
NOUS EXCLUONS

LES CONSÉQUENCES D'UNE RESTRICTION À LA LIBERTÉ DE MOUVEMENT (FERMETURE DES FRONTIÈRES, ÉTAT D'URGENCE SANITAIRE, QUARANTAINE ET CONFINEMENT GÉNÉRALISÉS...)

WE EXCLUDE

THE CONSEQUENCES OF RESTRICTION OF FREEDOM OF MOVEMENT (BORDER CLOSURES, STATE OF HEALTH EMERGENCY, GENERALISED QUARANTINE AND LOCKDOWN ...)

EXEMPLES DE PRISE EN CHARGE **J-15** (dans les 15 jours précédent mon arrivée)
EXAMPLES OF COVERAGE **D-15** (within the 15 days prior to my arrival)



Je suis malade de la COVID 19 (test positif)

I am sick of COVID 19 (positive test)

Un des participants au séjour est atteint de la COVID 19 (test positif)

One of the participants of the stay has COVID 19 (positive test)



Je suis cas contact avéré dans l'obligation de m'isoler et de faire le test PCR

I am a confirmed contact case with the obligation to isolate myself and do the PCR swab test



Je suis cas contact avéré dans l'attente de mes résultats du test PCR

I am a confirmed contact case while waiting for my PCR swab test results.



Je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte un COVID

I am ill, my doctor confirms that I am not fit to travel and suspects COVID



Un proche (selon les CGA) est gravement malade de la COVID (hospitalisation / décès)

A close family member (see general terms) is seriously ill with COVID (hospitalisation / death)



Je suis réquisitionné par les autorités dans le cadre de la lutte contre le COVID

I am requisitioned by the authorities as part of the fight against COVID



Suite maladie ou cas contact, je vais arriver avec au moins 1 jour de retard (franchise d'1 jour)

Following illness or contact case, I will arrive at least 1 day late (a 1 day deductible applies)

EXEMPLES DE NON PRISE EN CHARGE / EXAMPLES OF NO-COVERAGE



Fermeture des frontières

Closing of borders



Etat d'urgence sanitaire

State of health emergency



Quarantaine et confinements généralisés

Quarantine and generalised lockdown



Fermeture administrative de l'établissement

Administrative closure of the establishment



Annulation des congés payés par l'employeur en conséquence de la pandémie
Cancellation of paid holidays by the employer as a result of the pandemic



Refus d'embarquement suite à prise de température

Denied boarding following temperature measurement



Cas de maladie en cas de séjour dans un pays formellement déconseillé par son gouvernement
Cases of sickness in the event of a stay in a country formally advised against by its government