

# ALLGEMEINE RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Die Reservierung eines Aufenthaltes setzt die volle Annahme unserer Reservierungsbedingungen voraus.

- Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrages oder, bei Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Mietbedingungen UND unserem darauffolgenden Einverständnis.
- Yelloh! Village bietet Aufenthalte für Familien. Der Campingplatz hat das Recht, jede Reservierung, die nicht diesem Prinzip entspricht, abzulehnen.
- Jede Reservierung ist personengebunden. Der Mieter kann auf keinen Fall seine Unterkunft untervermieten bzw. ohne unser vorheriges Einverständnis seinen Mietvertrag auf eine dritte Person überschreiben.
- Minderjährige werden nur in Begleitung ihrer Eltern zugelassen.
- Der Gast ist für die Wahl seiner Reservierung und die Angemessenheit an seine Bedürfnisse verantwortlich; die Verantwortung wird auf keinen Fall vom Campingdorf übernommen.

## STELLPLÄTZE

- Unser Basispauschalpreis gilt für einen Stellplatz für 2 Personen mit 1 Wohnwagen oder 1 Zelt und 1 Auto (AUF DEM STELLPLATZ ZU PARKEN) oder 1 Wohnmobil, Strom (10 Amp), Zugang zu den Sanitäranlagen, Schwimmbädern, Animationen und anderen Einrichtungen.
- Die Stellplätze sind für maximal 6 Personen vorgesehen.
- **ANKUNFT** : ab 13 Uhr
- **ABREISE** : vor 11 Uhr
- Alle nicht im Vertrag vorgesehenen Änderungen (zusätzliche Person oder Zelt...) sind vor Ort anzugeben und zu zahlen.
- Tiere sind an der Leine zu halten.

## MIETUNTERKÜNFTE

- Unsere Preise sind inklusive Zugang zu den Schwimmbädern, zur Animation und den verschiedenen Einrichtungen.
- Wir behalten uns das Recht vor, Familien oder Gruppen den Zugang zum Campingdorf zu verweigern, die mit mehr Personen anreisen als erlaubt oder den Aufenthaltspreis zu erhöhen.
- **TIERE SIND IN UNSEREN MIETUNTERKÜNFEN NICHT GESTATTET** (außer in bestimmten nicht klimatisierten Ferienhäusern und Cottage Africa: 6 € pro Nacht)
- Die **Bettwäsche und Handtücher** sind mitzubringen (außer im Cottage \*\*\*\* und Premium).
- Einwegbettwäsche kann an der Rezeption käuflich erworben werden.
- Die **Küchentücher** sind mitzubringen.
- **Fernseher** sind nicht vorhanden (außer im Cottage \*\*\*\* und Premium).
- **ANKUNFT**: Die Mietunterkünfte stehen **ab 17 Uhr** zu Ihrer Verfügung. Nach 20 Uhr wenden Sie sich bitte an den Nachtwächter. Wir erheben eine Kaution von 200 € (per Kreditkartenabdruck).
- **ABREISE**: vor 10 Uhr. Die Rückgabe der Schlüssel findet nach Terminabsprache (spätestens 3 Tage vor Ihrer Abreise) mit der Rezeption statt.
- Die Unterkunft ist bei Ihrer Abreise sauber und ordnungsgemäß zu verlassen: jeder zerbrochene oder beschädigte Gegenstand ist zu bezahlen, ebenso wie die Reinigung und Instandsetzung, wenn sich dies als notwendig erweisen sollte.
- Die bei ihrer Ankunft geleistete Kaution wird Ihnen nach Inventarabnahme zurückerstattet. Bei Feststellen von Schäden erheben wir zusätzlichen Schadensersatz.
- Der Mieter ist für die Endreinigung verantwortlich. Falls erforderlich oder erwünscht erheben wir eine Gebühr von 80 € pro Mieteinheit.
- Das Aufbauen von Zelten oder anderen Einrichtungen neben der Mietunterkunft ist untersagt.
- Für jede Unterkunft ist EIN Parkplatz vorgesehen; jedes weitere Fahrzeug ist außerhalb des Campingdorfs zu parken.

## KURTAXE

zusätzlich 0,60 € pro Tag und Person ab 18 Jahren (Änderungen vorbehalten)

## RESERVIERUNG

- Keine Reservierungsgebühr
- Die Campingleitung behält sich das Recht vor, die Verteilung der Mietobjekte und Stellplätze zu ändern, wenn dies erforderlich ist.
- Wenn Sie einen bestimmten Stellplatz oder Mietunterkunft wählen, eine bestimmte Nummer für Sie blockiert wird oder wenn Sie sich für zwei Stellplätze bzw. Unterkünfte nebeneinander entscheiden, erheben wir eine Gebühr von 30 € pro Aufenthalt.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Eine Anzahlung von 25% des Gesamtpreises ist bei der Reservierung zu leisten.
- Die Restzahlung ist spätestens 30 Tage vor Anreise zu erfolgen.
- Für Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Anreise getätigt werden, ist der Gesamtbetrag sofort fällig.

## NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Gemäß Artikel L.121-19 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert Yelloh! Village seine Kunden, dass der

Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen der 14-tägigen Widerrufsfrist unterliegt.

## STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

### 1. Änderung Ihrer Buchung

Der Kunde kann im Rahmen der Verfügbarkeit und der Möglichkeiten eine Änderung seiner Reservierung (Daten, Art der Unterkunft) schriftlich beim Campingplatz beantragen (Briefpost oder E-Mail). Eine Verlegung oder Erstattung des gezahlten Betrages ist nicht möglich. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde seinen Aufenthalt unter den ursprünglichen Reservierungsbedingungen antreten oder entsprechend der Stornierungsbedingungen stornieren.

- Jeder Bitte um eine Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird entsprechend der Verfügbarkeit und auf der Grundlage der geltenden Preise stattgegeben.
- Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als Teilannullierung und unterliegt den Stornierungsbedingungen und der Unterbrechung eines Aufenthalts.

### 2. Nicht beanspruchte Leistungen

- Sollten wir keine Nachricht von Ihnen erhalten, dass Sie später oder gar nicht anreisen, wird der Stellplatz oder die Mietunterkunft am Folgetag Ihres Anreisedatums ab 13 Uhr wieder verfügbar und Sie verlieren damit den Anspruch auf Ihre Reservierung.
- Für einen durch Sie abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Anreise, frühere Abreise) können keine Kosten erstattet werden.

### 3. Stornierung durch das Campingdorf

Rückerstattung der geleisteten Zahlungen in voller Höhe ohne Anrecht auf Entschädigung (Ausnahme: höhere Gewalt).

### 4. Stornierung durch den Camper

**JEDE STORNIERUNG IST SCHRIFTLICH DIREKT BEIM CLUB FARRET VORZUNEHMEN** (per Mail, Fax oder Brief). Sie haben sich selbst zu versichern, dass Ihre Stornierung bei uns eingegangen ist. Eine Bestätigung Ihrer Stornierung wird Ihnen innerhalb von 48 Std. zugeschickt.

Bei Unterbrechung oder Stornierung des Aufenthalts durch einen Kunden, der keine Versicherung abgeschlossen hat, werden die gezahlten bzw. geschuldeten Summen auf keinen Fall vom Club Farret erstattet.

## IHR AUFENTHALT

Der Camper hat sich selbst zu versichern: der Camper muss seine persönlichen Gegenstände (Fahrräder, usw.) selbst beaufsichtigen. Es gilt die allgemeine Campingordnung. Wir übernehmen keine Verantwortung bei Diebstahl, Brand, Unwetter usw... und für Schäden, die durch den Mieter verursacht werden.

Jeder Mieter ist für Lärm und Ruhestörung verantwortlich, die von ihm oder seinen Mitbewohnern verursacht werden. Nichtbeachtung der Campingordnung kann zum Platzverweis führen (ohne Rückerstattung).

## SCHWIMMBÄDER

Nur adequate Badebekleidung (Badeanzug oder Bikini für Damen sowie Badehose oder Badeshorts für Herren) erlaubt. Das Tragen der Armbänder ist Pflicht.

## TIERE

Tiere sind nur auf Stellplätzen, Cottages Africa und in bestimmten nicht klimatisierten Ferienhäusern erlaubt: 6€ pro Nacht. Sie sind an der Leine zu halten und sind am Schwimmbad, in den Läden und Sanitäranlagen verboten. Ein gültiger Impfausweis für Hunde und Katzen muss vorgezeigt werden können. Hunde 1. und 2. Kategorie sind verboten.

## RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben dem Campingdorf sowie jeder Person, die im Auftrag von Yelloh! Village handelt, Sie während Ihres Aufenthalts bei uns zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere auf den Webseiten oder Internetseiten von Yelloh! Village – darunter Facebook –, für alle Präsentations- und Werbemedien von Yelloh! Village sowie für Reiseführer oder touristische Führer) zu nutzen. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie hat einzig zum Ziel, die Werbung und die Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Yelloh! Village zu gewährleisten, und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Diese Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern für eine Dauer von 5 Jahren.

## STREITFALL

Jede Reklamation bezüglich einer nicht den Vertragsbedingungen entsprechenden Leistung muss schriftlich (Einschreiben mit Rückschein) und spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Aufenthaltssende beim Campingdorf oder bei Yelloh! Village gemacht werden. Für alle Streitfälle ist das Gericht von Béziers zuständig.

## SCHLICHTUNG

Im Rahmen eines Streitfalls mit einer zu unserer Gruppe gehörenden Einrichtung haben Sie folgende Möglichkeiten, uns zu kontaktieren:

- Versenden eines Einschreibens mit Rückantwort an den Manager des betreffenden Dorfes
  - Versenden einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30 220 AIGUES MORTES - FRANCE
- Sie haben die Möglichkeit, nach Ablauf einer einmonatigen Frist, gerechnet ab dem Versenden dieser Schreiben/Mails, die Schlichtungsstelle Centre de Médiation Medicycs anzufragen. Zu diesem Zweck senden Sie Ihr Dossier bitte online über die Website [www.medicycs.fr](http://www.medicycs.fr) oder schriftlich per Post an: Medicycs - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

## DATENSCHUTZ

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Reservierung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben. Sie werden von uns streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch von Yelloh! Village bestimmt: zur Bearbeitung Ihrer Buchung und um Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten zu können. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Diese Anfrage ist Schriftlich zu stellen.

**Reiserücktrittsversicherung/Unterbrechung Ihres Aufenthalts**  
Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen:  
<http://de.campez-couvert.com>  
Tél. : +33 248 275 078

Die Stornierungskosten können durch die vom Campingdorf angebotenen Stornierungsgarantien gedeckt werden: 15€ pro Aufenthalt pro Stellplatz oder 3€ pro Nacht für eine Mietunterkunft.

Club Farret bietet im Mietvertrag eine Stornierungs- und Unterbrechungsversicherung über den Partner Gritchen Affinity an.

## Im Fall einer Stornierung

1. Der Gast muss den Campingplatz sofort bei Eintreten eines Ereignisses, das seine Abreise/Anwesenheit verhindert, per Post oder per E-Mail über seinen Verzicht informieren.

2. Schadensfälle, die eine Stornierung auslösen, müssen innerhalb von **10 Werktagen schriftlich an Gritchen Affinity gemeldet werden**. Es müssen alle notwendigen Informationen und Nachweise vorgelegt werden:

- online im Internet: <http://de.campez-couvert.com>
- per E-Mail: [sinistres@campez-couvert.com](mailto:sinistres@campez-couvert.com)
- per Post:  
Gritchen Tolède & Associés - Sinistre - Campez Couvert 27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

## GARANTIERTE EREIGNISSE (vorbehaltlich der Belege und abzüglich des Eigenanteils) :

- Tod, schweren Unfall oder schwere Krankheit, Krankenhausaufenthalt des Versicherten, einer Verwandten oder eines Nahestehenden der Familie.
- Schwangerschaftskomplikationen des Versicherten.
- Schwangerschaftszustand, der an sich eine Gegenanzeige für den Aufenthalt darstellt.
- Betriebsbedingte Kündigung, einvernehmliche Kündigung.
- Einberufung zu einer Nachprüfung.
- Gegenanzeige und Folgen einer Impfung.
- Depressiven Zustand, psychische, nervliche oder geistige Erkrankung.
- Schwere Schäden am Fahrzeug.
- Erhalt einer Arbeitsstelle.
- Streichung oder Änderung des bezahlten Urlaubs.
- Ablehnung eines Touristenvisums.
- Vorladung: angesichts der Adoption eines Kindes, als Zeuge oder Geschworener, für eine Organtransplantation.
- Naturkatastrophen (im Sinne des Gesetzes Nr. 86-600 vom 13. Juli 1986 in der geänderten Fassung).
- Schwerverwiegende Schäden durch Feuer, Explosion oder Wasserschäden.
- Diebstahl in beruflich oder privat genutzten Räumen.
- Stornierung einer der begleitenden Personen des Versicherten (höchstens 6 Personen).
- Trennung (zivilrechtliche Partnerschaft oder Ehe).

Club Farret \*\*\*\*

Camping La Plage \*\*\*\*

SAS 3A - SIRET 381 730 894 000 15

Camping Beach Farret Tamais \*\*\*\* SARL BPH - SIRET 503 741 662 000 20

Chemin des Rosses 34450 VIAS PLAGE

Tel. 00 33 (0)4 67 21 64 45

Fax. 00 33 (0)4 67 21 70 49

E-mail : [info@faret.com](mailto:info@faret.com)

