

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

U kunt alleen bij ons reserveren indien u geheel akkoord gaat met deze voorwaarden.

• Uw reservering kan pas bevestigd worden nadat we de aanbesteding en het volledig ingevulde en ondergetekende reserveringsformulier hebben ontvangen of - indien u via internet heeft gereserveerd - nadat u akkoord bent gegaan met onze reserveringsvoorwaarden en na bevestiging van de beschikbaarheid.

- De campings van Yelloh! Village zijn familie- campings. Yelloh! Village behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren die niet overeenstemmen met dit principe.
- Iedere reservering is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan de reservering door te geven aan derden, zonder voorafgaande toestemming van de camping.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van een ouder.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn keuze van het type accommodatie/ campingplaats. De camping is in geen geval verantwoordelijk als deze keuze achteraf tegenvalt.

CAMPINGPLAATSEN

- Het basistarief voor een campingplaats is voor twee personen met 1 tent of caravan + 1 auto TE PARKEREN OP DE PLAATS of voor 1 camper, elektriciteit (10 ampère), toegang tot de sanitairgebouwen, de zwembaden, de animatie en andere faciliteiten van de camping.
- De campingplaatsen zijn voor MAXIMAAL 6 PERSONEN.
- **AANKOMST:** de plaatsen zijn beschikbaar vanaf 13 uur.
- **VERTREK:** voor 11 uur.
- Elke verandering die zich tijdens uw verblijf voordoet (extra persoon, tent of auto), dient bij de receptie vermeld en betaald te worden.
- Huisdieren zijn toegestaan, op voorwaarde dat ze aangelijnd zijn.

ACCOMMODATIES

- Bij onze tarieven is de toegang tot de zwembaden, de animatie en alle andere faciliteiten van de camping inbegrepen.
- De directie heeft het recht om groepen en families te weigeren indien het maximaal aantal toegestane huurders overschreden wordt, of hiervoor een toeslag in rekening te brengen.
- **Dieren** zijn in de accommodaties verboden (behalve in enkele vakantiehuisjes en cottage Africa, tegen een toeslag van 6 €/nacht).
- **Lakens en handdoeken** zijn NIET inbegrepen (behalve voor de cottages **** en Premium). U kunt bij de receptie wegwerplakens kopen.
- **Theedoeken** zijn NIET inbegrepen.
- Er is **geen TV** aanwezig (behalve in de cottages Premium en ****).
- **AANKOMST:** de accommodaties zijn **vanaf 17 uur** beschikbaar. Bij aankomst na 20 uur kunt u zich in verbinding stellen met de nachtbewaker. Er is een borg van 200€ (contant of via creditcard).
- **VERTREK:** voor 10 uur. U moet hiervoor minstens 3 dagen vóór vertrek bij de receptie een tijdstip afspreken.
- Bij vertrek dient de huurder de accommodatie schoon achter te laten. Eventuele schade veroorzaakt door de huurder zal in rekening gebracht worden.
- De borg wordt na controle geannuleerd, na aftrek van eventuele schade. Indien de kosten meer dan 200 € bedragen, kan de directie u om een extra bijdrage vragen.
- De huurder dient zelf voor de eindschoonmaak te zorgen. Indien de directie acht dat de schoonmaak niet voldoet, wordt 80€ in rekening gebracht.
- Het is strikt verboden tenten e.d. te plaatsen naast de accommodaties.
- Bij iedere accommodatie is één parkeerplaats, eventuele extra voertuigen dienen buiten de camping geparkeerd te worden.

TOERISTENBELASTING

• De toeristenbelasting is exclusief : 0,60 € per dag/per persoon vanaf 18 jaar (onder voorbehoud van wijzigingen).

RESERVERING/TARIEVEN

- Er zijn geen reserveringskosten.
- De aangegeven prijzen worden bij wijze van indicatie gegeven en zijn onder voorbehoud. De verblijven worden gefactureerd op basis van de prijzen die gelden op de dag van de reservatie.
- Plaatsnummers liggen niet vast en de directie behoudt zich het recht voor om het toegewezen accommodatie- of campingplaatsnummer te wijzigen. U kunt er ook echter voor kiezen om een voorkeursplaats / vastgelegd nummer te boeken (30€ per verblijf).

BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum afgesloten worden, wordt een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag berekend. Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor de aankomstdatum betaald te zijn.
- Voor reserveringen die binnen 30 dagen voor de aankomstdatum afgesloten worden, dient het totaalbedrag bij de reservering betaald te worden.

UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.221-28 van het Franse consumentenrecht, stelt Yelloh! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten, die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

ANNULEREN EN WIJZIGEN

1. Wijzigen van uw reservering

De klant kan schriftelijk (per post of e-mail) bij de camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data, type ac-

commodatie) op dezelfde camping vragen, op basis van beschikbaarheid en mogelijkheden. Uitsluitend naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd. Bij afwezigheid van wijziging dient de klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

- Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
- Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

2. Ongebruikte nachten

- Indien wij geen bericht van u hebben ontvangen betreffende een verlate aankomst, wordt uw accommodatie of campingplaats de dag na de volgens het contract bepaalde aankomstdatum vanaf 13 uur weer voor ons beschikbaar. Uw reservering komt dan te vervallen.
- Ieder onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) door eigen toedoen kan geen aanleiding geven tot een terugbetaling.

3. Annulering door toedoen van Yelloh! Village

In geval van annulering door Yelloh! Village wordt, behalve in geval van overmacht, het verblijf volledig vergoed. U kunt echter geen aanspraak maken op extra schadevergoedingen.

4. Annulering uit hoofde van de kampeerder

Iedere annulering dient schriftelijk ingediend te worden (per e-mail, fax of brief). U dient zelf te controleren of uw annulering goed aangekomen is.

Bij onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die de verzekering niet heeft afgesloten, vergoedt de camping Club Farret in geen geval de reeds betaalde en/of verschuldigde bedragen.

HET VERBLIJF

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). De camping is in geen geval aansprakelijk bij incidenten die vallen onder de aansprakelijkheidsverzekering van de huurder. Iedere klant dient het huisreglement te respecteren. De huurder is aansprakelijk voor overlast veroorzaakt door een ieder die met de huurder op de camping verblijft of die bij de huurder op bezoek is. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, letsels, onregelmatigheden ... Bij overtreding van het huisreglement kan de directie overgaan tot uitwijzing van de huurders zonder terugbetaling.

ZWEMBADEN

Alleen zwembroeken, badpakken, bikini's en zwemshorts zijn toegestaan. De verkregen polsbandjes zijn verplicht.

DIEREN

Dieren zijn enkel toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie) op de campingplaatsen en in enkele vakantiehuisjes en cottage Africa tegen het geldende tarief, op voorwaarde dat ze aangelijnd zijn. Verder zijn dieren niet toegestaan in het zwembad, in de supermarkt en in alle gebouwen. Honden en katten moeten ingeënt zijn.

PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan Yelloh! Village, evenals aan elke andere persoon die in de plaats van Yelloh! Village optreedt, om u te fotograferen, opnemen of filmen tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village en om genoemde beelden, geluidsopnamen, video's en opnames naar eigen goeddunken via welk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites van Yelloh! Village - waaronder Facebook -, in presentatie- en promotiemateriaal van Yelloh! Village en in reisgidsen of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige andere persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Yelloh! Village vestigingen en de Yelloh! Village keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

GESCHIL

Wanneer de diensten van de camping volgens de huurder niet voldoen aan de gestelde voorwaarden, kan deze dit binnen 30 dagen na het einde van het verblijf te kennen geven door middel van een aangetekende brief gericht aan de camping of aan Yelloh! Village. Bij een geschil wordt de bevoegdheid overgedragen aan de rechtbank van Béziers.

BEMIDDELING

In geval van een geschil met een van de vestigingen van onze groep, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betreffende vakantiedorp
- verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst naar customerservice@yellohvillage.com
- of per post aan YELLOH! VILLAGE - BP68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE
- U kunt één maand na het verzenden van deze brieven/emails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation Medicycs. U dient online een dossier in te vullen op de volgende website: www.medicycs.fr

of per post naar: Medicycs - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

AANSPRAKELIJKHEID VAN YELLOH! VILLAGE

De klant erkent uitdrukkelijk dat Yelloh! Village niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden van foutieve informatie vermeld in de brochure of op de websites van Yelloh! Village betreffende de sites, en in het bijzonder de foto's, de kenmerken, de activiteiten, de animatie, de diensten en de openingsdata. Alle foto's en teksten in de brochure of op de websites zijn niet contractueel. Ze hebben enkel een indicatief karakter. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten of installaties door Yelloh! Village worden aangeboden en worden vermeld in de beschrijving in de brochure, worden geannuleerd, met name omwille van klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals bepaald door de Franse rechtbanken.

INFORMATIE BESCHERMING

Alle informatie die u bij uw reservering aan ons geeft, wordt beschouwd als vertrouwelijk en zal in geen geval aan derden doorgegeven worden.

Deze informatie wordt alleen gebruikt door de interne diensten van Yelloh! Village die uw reservering behandelen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Volgens de Franse wet op Informatie en Vrijheid van 1978 kunt u inzicht krijgen in de persoonlijke gegevens die wij van u hebben en deze, indien gewenst, wijzigen. Hiertoe kunt u een schriftelijke aanvraag bij ons indienen.

Annuleringsverzekering

Voor extra informatie gelieve de Algemene voorwaarden van de overeenkomst te raadplegen:
www.campez-couvert.com
Tél. : +33 248 275 078

Club Farret biedt via haar partner Gritchen Affinity een verzekering die beschermt tegen annulering of onderbreking van het verhuurcontract.

De annuleringskosten kunnen worden gedekt door de annuleringsgaranties die worden aangeboden door het campingdorp, voor een bedrag van 15 € incl. belasting per verblijf voor een kampeerplaats of van 3 € incl. belasting per nacht voor een huuraccommodatie.

BIJ ANNULERING

1. Bij annulering dient de klant de camping onmiddellijk, per post of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn of haar terugtrekking zodra de gebeurtenis, dat het vertrek verhindert, zich voordoet.

2. De klant dient de verzekeraar **binnen 10 werkdagen** in te lichten en alle benodigde informatie en bewijsstukken te overleggen:

- online via internet: www.campez-couvert.com
- per e-mail: sinistres@campez-couvert.com
- per post:

Gritchen Tolède & Associés - Sinistre - Campeze Couvert
27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

GEDEKTE GEBEURTENISSEN (na voorlegging van de originele bewijsstukken, exclusief de franchise):

- Overlijden, ongeval of ernstige ziekte, ziekenhuisopname van de verzekerde, van een familielid of een naaste van de familie.
- Complicaties bij zwangerschap die zich voordoen vóór de 7e maand.
- Bedrijfseconomisch / conventioneel ontslag.
- Contra-indicatie voor en gevolgen van vaccinatie.
- Depressie, psychische, verstandelijke of zenuwandoening.
- Ernstige schade aan het voertuig.
- Het verkrijgen van een baan.
- Schraping of wijziging van het betaald lof.
- Beroepsmatige overplaatsing.
- Ernstige schade als gevolg van brand, explosies of waterschade.
- Weigering van een toeristenvisum.
- Oproep: met het oog op de adoptie van een kind, als getuige of juridisch van het Hof van Assisen, voor een orgaantransplantatie.
- Natuurrampen (in de zin van de Franse wet nr. 86-600 van 13 juli 1986 zoals laatstelijk gewijzigd).
- Diefstal in bedrijfs- of privéruimten
- Annulering van een persoon die de verzekerde vergezelt (maximaal 6 personen).
- Scheiding (samenlevingscontract of huwelijk).

Club Farret ****

Camping La Plage ****

Camping Beach Farret Tamari ****

SAS 3A - SIRET 381 730 894 000 15

SARL BPH - SIRET 503 741 662 000 20

Chemin des Rosses 34450 VIAS PLACE

Tel. 00 33 (0) 4 67 21 64 45

Fax 00 33 (0) 4 67 21 70 49

E-mail : info@farret.com

